

## MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa 2007 – 2008

### I. PREVEDERI CONTRACTUALE

#### - Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa

#### - Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti (asa cum a fost aprobat de ARBAC prin Decizia nr. 10/2003)

#### - Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de concesiune (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv ) cate un termen limita de conformitate. Evaluarea conformitatii acestui Nivel de Serviciu se face intr-o perioada care se sfarseste cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate

#### - Masurat prin:

SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB), inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale volumelor masurate de apa potabila produsa si a inregistrarilor volumelor facturate

#### - Monitorizat prin:

ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

#### - Excluderi Admisibile (EA)

In cadrul Contractului de Concesiune, nu este stipulat nici un eveniment sau incident care sa poata fi inclus in cadrul EA.

#### - Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

Prin Hotararea nr.147/2006 CGMB a aprobat Actul Adicional la Contractul de Concesiune, a reesalonarii cresterii de randament de la anul 5 de concesiune la anul 25 si a obligatiilor privind NSO, dupa stabilirea de catre Comisia de Experti in noiembrie 2005 a acestora. Modificarile sunt urmatoarele:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 23 %; pentru anul 20 (17.11.2025)

### II. MONITORIZARE SI EVALUARE

#### - Nivel Standard de Baza (NSB)

Nivelul Standardului de Baza propus de ANB de 51,94%, pentru anul 1 de concesiune, asa cum prevede CC, a fost respins de ARBAC prin Decizia nr. 25/2002, intrucat ANB nu a asigurat sisteme de masurare adecvate (cu o eroare acceptabila pentru identificarea cresterii de randament a retelei).

Dupa montarea de catre ANB, la finalul anului 3 de concesiune, de contori la toate statiile de tratare a apei (pentru masurarea apei potabile produse), s-a solicitat Comisiei de Experti, conform clauzei 11.1.2 stabilirea NSB. Prin Decizia din 24.11.2005, Comisia de Experti a stabilit valoarea NSB = 51%, pentru anul 5 de concesiune

#### - Monitorizare si Rapoarte ANB

#### - Raport Evaluarea Initiala a Conformitatii (EIC)

Tinand seama ca anul 10 de concesiune este anul in care, conform Contractului de Concesiune, trebuie indeplinit Standardul Obiectiv pentru NS A7, ANB nu are obligatia de a prezenta raport de evaluare ci numai raport la sfarsitul anului contractual.

#### - Raport anual

In cadrul Raportului pentru anul 2007, ANB a raportat o valoare a NS de 53,06%, fata de 2005 cand a raportat o valoare a NS de 52,31%, sau pentru anul 2006 cand valoarea raportata a fost de 55,33%.

Informatiile de baza au fost transmise conform tabelului de baza aprobat prin Decizia ARBAC nr.18/2003, in care se regasesc, volumele produse de fiecare sursa de productie a apei potabile precum si volumele de apa potabila

facturate. Informatiile au fost raportate pentru fiecare luna a anului 6 de concesiune. In cadrul raportului ANB a fost transmis si un tabel rezumativ, in formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.15/2004, in care se gasesc volumele totale de apa potabila produsa si a totalului apei potabile facturate. Aceste valori pentru 2007, sunt:

| <i>Vp, TOTAL [mc]</i> | <i>Vf, TOTAL [mc]</i> | <i>NS realizat</i> | <i>NSB</i> |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------|
| <b>296 605 212</b>    | <b>157 364 564</b>    | <b>53,06%</b>      | <b>51%</b> |

#### - Monitorizare si Evaluare ARBAC

##### - Istoric

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, pentru perioada EIC (anul 5 de concesiune), nu au fost suficiente si relevante, motiv pentru care ARBAC a respins conformitatea initiala si a emis in acest sens Decizia nr.37/2005.

Avand in vedere cauzele pentru care nu s-a aprobat NSB, s-a constatat ca ANB nu a respectat prevederile CC cu privire la asigurarea unor masuratori verificabile dupa primele 12 luni de concesiune. Totodata, ANB nu a raspuns solicitarilor ARBAC de a prezenta procedura detaliata de stabilire a volumelor facturate si eroarea de masura a acestei proceduri. Astfel, nu au fost prezentate explicatii satisfacatoare cu privire „instalarea de catre Concesionar a unui sistem de facturare care sa permita identificarea rapida a cantitatii totale de apa facturata” (asa cum prevede Caietul de Sarcini), premisa esentiala pentru efectuarea unor bilanturi corecte, cu erori acceptabile (care trebuie masurate o data la inceputul perioadei de evaluare si alta data la sfarsitul perioadei de evaluare). Practica ANB de a citi inregistrările contoarelor la unii clienti o data la doua luni iar la altii chiar la patru luni, au determinat erori mari de bilant al volumelor facturate.

##### - Verificari ale volumului produs de apa potabila (Vp)

ARBAC nu a putut determina NSB corespunzator primului an de concesiune, conform prevederilor contractuale, intrucat ANB nu a asigurat sisteme de masura care sa permita masuratori verificabile ale volumelor de apa produsa, respectiv masuratori cu o eroare acceptabila pentru evaluarea corecta a NS. (A se vedea Decizia ARBAC nr. 25/2002, de respingere a Standardului de Baza).

ANB a finalizat montarea debitmetrelor la principalele surse de productie a apei potabile (statiile de tratare a apei Rosu si Arcuda) la sfarsitul anului 2003, fapt ce a permis realizarea in 2004 a unui bilant al apei potabile din Sistemul concesionat cu o eroare acceptabila.

ARBAC a efectuat vizite la statiile de productie a apei potabile, inclusiv in perioada rece de iarna, unde s-a urmarit eliminarea oricaror inconveniente in ceea ce priveste aductiunea de apa bruta in perioada foarte friguroasa, precum si cantitatile de apa potabile produse pentru aceasta perioada. ARBAC a constatat ca efortul ANB a condus la o aprovizionare constanta cu apa bruta, dar si la o productie continua a apei potabile.

##### - Analiza volumului de apa potabila facturat (Vf)

La mai multe cereri anterioare ale ARBAC, de a se trimite bilantul complet al apei si metodele de masurare ale acesteia, ANB nu a prezentat informatii complete, incalcand mai multe prevederi contractuale. Pentru anul 2005, de exemplu, ANB nu a prezentat informatii cu privire la intervalul in care va face citirile contoarelor la inceputul si sfarsitul perioadei de evaluare.

##### - Stabilirea NSB, reesalonarea NSO A7 si modificarea perioadei de EIC

In lipsa clarificarilor ANB pentru stabilirea NSB A7, ARBAC a solicitat stabilirea NSB A7 de catre Comisia de Experti. In acest sens, in conformitate cu prevederile clauzei 11.1.2 a CC, ARBAC a considerat necesara ca pe langa stabilirea NSB, Comisia de Experti trebuie sa-si exprime un punct de vedere cu privire la NSO (cresterele procentuale la fiecare 5 ani de concesiune) precum si inscrierea NSO la nivelul performantelor europene in domeniu, in conformitate cu obiectivele Contractului de Concesiune.

Dupa intalnirea din perioada 23.11 ÷ 25.11.2005, dintre Reprezentantii ARBAC si ai ANB cu membrii Comisiei de Experti, Comisia de Experti a emis o **Decizie** cu privire la NSB, prin care s-au stabilit:

- „Nivelul Standardului de Baza (NSB) s-a stabilit in baza datelor din anul 5 de concesiune, avand valoarea de 51% pentru anul 5.

- Plecand de la acest nivel NSB, plus 23% (obligatia integrala a ANB de crestere a randamentului), rezulta o valoare a randamentului de 74% in anul 25 al Concesiunii.

- Obligatiile ANB inainte de anul 5 de Concesiune in legatura cu NS A7 sunt indreptatite sa fi fost indeplinite luand in considerare circumstantele existente la inceputul Concesiunii.

- ANB trebuie sa puna la dispozitia ARBAC certificate relevante ale acuratetii aparatelor de masura provenite de la furnizor (i). Mai departe, ANB trebuie sa tina la curent ARBAC in legatura cu inspectiile regulate si cu validarea acestor sisteme de masura in anii urmatori ai CC.

- Pentru urmatoarea durata a CC, obligatiile ANB in legatura cu NS A7 sunt dupa cum urmeaza:

| <i>An</i>             | <i>10</i>   | <i>15</i>   | <i>20</i>   | <i>25</i>   |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Delta</b>          | <b>+ 7%</b> | <b>+16%</b> | <b>+21%</b> | <b>+23%</b> |
| <b>Nivel Obiectiv</b> | <b>58%</b>  | <b>67%</b>  | <b>72%</b>  | <b>74%</b>  |

Aceste obligatii aferente randamentului de la punctul 6 sunt obiectul unei analizei daca si in momentul in care volumele facturate inregistreaza valori sub curba cererii folosita de CE pentru aprobarea ultimei (pornind de la data acestui raport, 2005) solicitari de ExTA datorita variatiei de la an la an a consumului pe cap de locuitor.

Daca RADET plateste toate facturile restante pana la data de azi (estimate a fi in valoare de 10 mil. Euro) pana la 31 Martie 2006, primul Delta (pentru anul 10) va fi +9%. Celelalte procente vor ramane la fel.

#### - Perioada de evaluare a NS A7

Avand in vedere ca perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii a fost, conform CC, de 2 luni (27.07. ÷ 26.09.2005), iar constatările ARBAC cu privire la erorile de bilant al apei pentru o perioada scurta, au fost confirmate de Comisia de Experti (in cadrul intalnirii din perioada 23.11 ÷ 25.11.2005), Comisia de Experti a facut urmatoarea recomandare:

„Comisia de Experti recomandă ca perioada de evaluare trebuie sa fie modificata de la 2 luni (care este prevazuta in tabelul NS A7) la o perioada de 1 an. Evaluarea NS A7 de-a lungul unui an ar elimina cea mai mare parte a efectelor (desi mici) ale „erorilor normale”, asa cum a fost indicat mai sus. Comisia de Experti concluzioneaza ca ANB si ARBAC convin asupra acestei perioade de evaluare si vor propune aceasta modificare a Contractului de Concesiune”.

Tinand seama de Decizia, concluziile si recomandările CE, pentru imbunatatirea procedurilor de evaluare ale NS A7, am considerat necesara si oportuna aplicarea recomandarilor cu privire la modificarea perioadei de evaluare de la 2 luni la 1 an si aprobarea acestor modificari de catre CGMB.

Propunerile de modificare a prevederilor NS A7 in baza Raportului Comisiei de Experti, referatului ARBAC si punctului de vedere al ANB au fost aprobate prin HCGMB nr.147/2006.

Incepand cu luna iunie 2006, Statia de tratare Crivina-Ogrezeni a fost pusa in functiune, producand apa potabila ce a fost introdusa in sistem prin nodul Dragomiresti. Statia de tratare nou pusa in functiune are o capacitate de tratare de 3 mc/sec, prin functionarea ei putand asigura pe langa calitatea corespunzatoare a apei potabile si debitul necesar atunci cand din motive tehnice una dintre statiile existente (Rosu sau Arcuda) trebuie oprita.

#### - Anul 7 de concesiune

##### - Analiza informatiilor raportate de ANB

Dupa aprobarea HCGMB nr.147/2006, informatiile transmise de catre ANB, atat cele pentru EIC cat si cele din cadrul Raportului Anual, corespund din punct de vedere al formatului de prezentare cu cerintele ARBAC reglementate prin Decizia nr.16/2003 – privind aprobarea formatului bazei de date si prin Decizia nr.15/2004 – privind formatul inregistrarilor tabelului rezumativ.

Atat din informatiile furnizate de ANB cat si din cele culese de pe teren, se observa o reducere a debitelor de apa potabila produsa, astfel:

| Sursa producere                   | 2006 [mc]          | % din Total | 2007 [mc]          | % din Total | 2007 fata de 2006  |
|-----------------------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| Statia Rosu                       | 121 545 852        | 39,7        | 123 593 000        | 41,67       | > 1,7 %            |
| Statia Arcuda                     | 163 472 883        | 53,4        | 142 924 100        | 48,19       | < 12,6 %           |
| Fronturi subterane si puturi oras | 1 279 846          | 0,4         | 804 676            | 0,27        | < 37,13 %          |
| Statia Crivina                    | 19 987 710         | 6,5         | 29 283 430         | 9,87        | >46,5 %            |
| <b>Total</b>                      | <b>306 286 288</b> | <b>100</b>  | <b>296 605 206</b> |             | <b>&lt; 3,16 %</b> |

Se constata, in 2007 fata de 2006, o scadere a volumelor de apa potabile produse cu 3,16%, iar pentru volumele de apa potabila facturata s-a constatat o scadere cu 7,14% fata de 2006.

Din cifrele obtinute pentru lunile Dec. 2007 si Ian.2008 rezulta ca, fata de aceleasi luni dar din anul 6 de Concesiune, volumul de apa potabila produsa (Vp) a scazut cu numai 2,3%, iar volumul de apa potabila facturat (Vf) a scazut cu 2,7%.

Tinand seama de faptul ca, dupa anul 6 de concesiune mai era nevoie de un procent de 2,67% pentru a fi atinsa valoarea NSO de 58% in anul 10 de Concesiune, la sfarsitul anului 7 de concesiune s-a observat o scadere a NS A7, rezultand o valoare de 53,06%, fiind necesar de realizat pana in anul 10 un procent de 6,94%, fapt ingrijorator in perspectiva atingerii Standardului Obiectiv.

##### - Evaluarea Nivelului de Serviciu

Evaluarea a fost decalata pentru anul 10 de concesiune, conform Deciziei Comisiei de Experti din 24.11.2005. Se observa ca, pentru anul 7 fata de anul 6 de concesiune, o scadere a volumului de apa potabila produsa (Vp) cu 3,16%, a volumului de apa facturata (Vf) cu 7,14%, insa o crestere a pierderilor fizice (Δp) cu 1,76%, necesitand un ritm ridicat de crestere a randamentului retelei (η) pentru asigurarea atingerii NS in anul 10 (58%).